

2026

가맹거래사 등 약관법

엠북 자격증

공부혁명!
mbook.kr

- ◆ 스마트폰 수험총서
- ◆ 법, 시행령 종합 정리
- ◆ 최근 법령 개정 내용 반영
- ◆ 28분 완성

도서명 : 약관법

ISBN : 979-11-7393-145-1

발간일 : 2025-12-17

형식 : 스마트폰용 전자책(PDF)

저자 : 엠북

출판사 : 엠북

홈페이지 : <https://www.mbook.kr/>

이메일 : by4782@gmail.com

정가 : 5,000원



약관법

(약관의 규제에 관한 법률, 이하 법)

[목차]

제1장 총칙(p4)

제2장 불공정약관조항(p8)

제3장 약관의 규제(p17)

제4장 분쟁의 조정 등(p27)

제5장 보칙(p50)

제6장 벌칙(p53~55)

[약어]

이유없이는 상당한 이유 없이

공정위는 공정거래위원회

[비고]

회색 형광펜은 법조문 제목

검은색은 법

보라색은 시행령

(Copyright) 공부혁명 엠북(mbook.kr)

제1장 총칙

1~5조

1. 목적

- 사업자가 거래상 지위를 남용해 불공정한
약관을 작성해 거래에 사용하는 것을
방지하고 불공정한 약관 규제

- 건전한 거래질서 확립
- 소비자 보호, 국민생활을 균형 있게 향상

2. 정의

가. **약관은 명칭, 형태, 범위에 상관없이**

계약의 한쪽 당사자가 여러 명의 상대방과
계약을 체결하기 위해 일정한 형식으로 미리
마련한 계약 내용

나. **사업자는 계약의 한쪽 당사자로서 상대**
당사자에 약관을 계약 내용으로 할 것을
제안하는 자

다. 고객은 계약의 한쪽 당사자로서
사업자로부터 약관을 계약 내용으로 할 것을
제안받은 자

3. 사업자의 약관 작성 및 설명의무 등

가) 고객이 약관 내용을 쉽게 알 수 있게
한글로 작성, 표준화/체계화된 용어 사용, 중요
내용을 부호, 색채, 굵고 큰 문자 등으로
명확하게 표시해 알아보기 쉽게 작성

나) 계약시 고객에 약관 내용을 계약 종류에
따라 일반적으로 예상되는 방법으로 분명하게
밝히고, 고객이 요구시 약관 사본을 고객에

내줌

- 예외: 다음 업종의 약관
- 여객운송업
- 전기/가스, 수도사업
- 우편업
- 공중전화 서비스 제공 통신업

다) 약관에 정해진 중요 내용을 고객이 이해할 수 있게 설명

- 예외) 계약 성질상 설명하는 것이 현저하게 곤란한 때

라) 나)와 다)를 위반해 계약 체결시 약관을 계약 내용으로 주장못함

4. 개별 약정의 우선

- 약관에서 정한 사항에 관해 사업자와 고객이 약관 내용과 다르게 합의한 사항은 약관보다 우선

5. 약관의 해석

- 가) 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 해석
- 고객에 따라 다르게 해석되면 안됨
- 나) 약관의 뜻이 명백하지 않으면 고객에 유리하게 해석

(Copyright) 공부혁명 엠북(mbook.kr)

1. 일반원칙

가) 신의성실 원칙을 위반해 공정성을 잃은
약관 조항은 무효

나) 다음 조항은 공정성을 잃은 것으로 추정

- 고객에 부당하게 불리
- 고객이 계약 거래형태 등 관련 모든 사정에
비추어 예상하기 어려움
- 계약 목적을 달성 못할 정도로 계약상
본질적 권리 제한

2. 면책조항의 금지

: 계약 당사자 책임을 정한 약관 중 다음 조항은 무효

가) 사업자, 이행 보조자, 피고용자의 고의,

중대한 과실 인한 법률상 책임 배제

나) 이유없이,

- 사업자의 손해배상 범위 제한, 사업자가 부담 할 위험을 고객에 떠넘김

- 사업자의 담보책임 배제/제한, 고객의 권리행사 요건 가중

- 계약목적물에 관해 견본 제시, 품질/성능 등에 관한 표시 있는 때 보장된 내용에 대한 책임 배제/제한