

2026

가맹거래사 등 약관법

엠북 자격증

공부혁명!
mbook.kr

- ★ 스마트폰 수험총서
- ★ 법, 시행령 종합 정리
- ★ 최근 법령 개정 내용 반영
- ★ 28분 완성

도서명 : 약관법

ISBN : 979-11-7393-145-1

발간일 : 2025-12-17

형식 : 스마트폰용 전자책(PDF)

저자 : 엠북

출판사 : 엠북

홈페이지 : <https://www.mbook.kr/>

이메일 : by4782@gmail.com

정가 : 5,000원



약관법

(약관의 규제에 관한 법률, 이하 법)

[목차]

제1장 총칙(p4)

제2장 불공정약관조항(p8)

제3장 약관의 규제(p17)

제4장 분쟁의 조정 등(p27)

제5장 보칙(p50)

제6장 벌칙(p53~55)

[약어]

이유없이는 상당한 이유 없이

공정위는 공정거래위원회

[비고]

회색 형광펜은 법조문 제목

검은색은 법

보라색은 시행령

(Copyright) 공부혁명 엠북(mbook.kr)

제1장 총칙

1~5조

1. 목적

- 사업자가 거래상 지위를 남용해 불공정한
약관을 작성해 거래에 사용하는 것을
방지하고 불공정한 약관 규제

- 건전한 거래질서 확립
- 소비자 보호, 국민생활을 균형 있게 향상

2. 정의

가. 약관은 명칭, 형태, 범위에 상관없이 계약의 한쪽 당사자가 여러 명의 상대방과 계약을 체결하기 위해 일정한 형식으로 미리 마련한 계약 내용

나. 사업자는 계약의 한쪽 당사자로서 상대방 당사자에 약관을 계약 내용으로 할 것을 제안하는 자

다. 고객은 계약의 한쪽 당사자로서
사업자로부터 약관을 계약 내용으로 할 것을
제안받은 자

3. 사업자의 **약관 작성 및 설명의무 등**

가) 고객이 약관 내용을 쉽게 알 수 있게
한글로 작성, 표준화/체계화된 용어 사용, 중요
내용을 부호, 색채, 굵고 큰 문자 등으로
명확하게 표시해 알아보기 쉽게 작성

나) 계약시 고객에 약관 내용을 계약 종류에
따라 일반적으로 예상되는 방법으로 분명하게
밝히고, 고객이 요구시 약관 사본을 고객에

내줌

- 예외: 다음 업종의 약관
 - 여객운송업
 - 전기/가스, 수도사업
 - 우편업
 - 공중전화 서비스 제공 통신업

다) 약관에 정해진 중요 내용을 고객이 이해할 수 있게 설명

- 예외) 계약 성질상 설명하는 것이 현저하게 곤란한 때

라) 나)와 다)를 위반해 계약 체결시 약관을 계약 내용으로 주장못함

4. 개별 약정의 우선

- 약관에서 정한 사항에 관해 사업자와
고객이 약관 내용과 다르게 합의한 사항은
약관보다 우선

5. 약관의 해석

가) 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 해석
- 고객에 따라 다르게 해석되면 안됨
나) 약관의 뜻이 명백하지 않으면 고객에
유리하게 해석

(Copyright) 공부혁명 엠북(mbook.kr)

1. 일반원칙

가) 신의성실 원칙을 위반해 공정성을 잃은
약관 조항은 무효

나) 다음 조항은 공정성을 잃은 것으로 추정

- 고객에 부당하게 불리
- 고객이 계약 거래형태 등 관련 모든 사정에
비추어 예상하기 어려움
- 계약 목적을 달성 못할 정도로 계약상
본질적 권리 제한

2. 면책조항의 금지

: 계약 당사자 책임을 정한 약관 중 다음 조항은 무효

가) 사업자, 이행 보조자, 피고용자의 고의, 중대한 과실 인한 법률상 책임 배제

나) 이유없이,

- 사업자의 손해배상 범위 제한, 사업자가 부담 할 위험을 고객에 떠넘김

- 사업자의 담보책임 배제/제한, 고객의 권리행사 요건 가중

- 계약목적물에 관해 견본 제시, 품질/성능 등에 관한 표시 있는 때 보장된 내용에 대한 책임 배제/제한